

2024年度（第38回）電話対応コンクール千葉県大会のお知らせ（案）

**会員様は無料です！
（10名まで！）**

電話対応コンクールは、CS(顧客満足)向上を目指し毎年設定される競技問題(4月1日発表)に取り組み、電話対応とトーク技術を競います。お客様と円滑にコミュニケーションする力に磨きをかけるとともに、ビジネスマナーの習得にもお役立ちいただけます。毎年、多くの企業・団体等の皆様にご利用いただき、御社の人材育成の一環としても、是非ご活用ください。

**プロの講師から
直接指導！**

<詳細内容> 日本電信電話ユーザ協会 電話対応コンクール <https://www.jtua.or.jp/education/concours/>
または 千葉支部HPまで <http://www.chiba-user.com/>

種別	研修・大会等	時期	実施方法・会場等	概要	申込み方法等	その他
研修	電話対応コンクール問題解説研修 (コンクールの事前説明会) ※2024年度は、 ①集合と②WEB動画で実施 (①集合受講の場合、スクリプト作成 ワークを同時実施します)	①集合 5月17日(金)13:15~17:00 (定員30名程度) 締切4月26日(金)	エムバイポイント幕張 (千葉市美浜区中瀬1-6)	・コンクール概要 ・今年度の問題解説 ・スクリプト作成ワーク ・対応発表	お申し込みは ユーザ協会 千葉支部 HP から	無料
		②WEB動画視聴 (60分程度) 5月中旬~7月下旬	WEB動画視聴(60分 程) ・Youtube	・コンクール概要(10分) ・今年度の問題解説(30分) ・電話対応模様・講評(20分)		
研修	スクリプト作成研修(グループワーク) (応募人数を超える場合は、問題解説 研修を②WEB動画受講のみの方が優先 となります)	5月30日(木)、6月11日(火) ※各日13:30~16:45 (各日30名程度) 締切4月26日(金)	リモート ・Zoom	コンクール参加者のスクリプト作成 をサポート。スクリプト作成のポ イント説明やグループワーク中心の 参加型研修会		無料
研修	収録直前研修	6月25日(火)~7月5日(金) 上記期間のうち講師8名で延べ 8日間(日程別途) 締切6月3日(月)	リモート ・Zoomもしくは電話	講師からの対応指導、アドバイス ※スクリプト等チェック ・表現テクニック指導	参加申込書は 別途ご案内	無料
競技	地区大会(対応競技)の収録 (収録を行い、別途地区審査会実施)	7月22日(月)~26日(金) 各日9:30~11:30、13:30~ 17:00 のうち、お一人10分毎の予約 締切6月26日(水)	リモート ・選手は収録日を予約 ・収録日、模擬対応者か ら着信あり、対応収録	地区大会のとの電話対応の収録を 行う。 収録した音源に基づき、別途、審査 会実施し、県大会出場者を決定 ⇒評価コメント等をフィードバック	参加申込書は 別途ご案内	【一般: 5,000円/人】 【会員:1事業 所10名様ま で無料】
-	県大会出場者発表	8月下旬 予定	千葉支部HP掲載	審査会で選考された県大会出場者 を発表 (県大会出場は上位30名程度)	-	-
研修	県大会前研修	9月9日(月)~9月12日(木) 計4回 ※各日13:00~17:00	集合(予定)	・県大会出場者の事前研修 ・集合もしくはリモートによる個別 指導	-	無料
競技	県大会	10月3日(木) 予定	集合(予定) ⇒千葉市内(予定)	詳細別途	-	無料
研修	全国大会前研修	別途	詳細別途	千葉県代表者への全国大会前研修 詳細別途	-	無料
競技	全国大会	11月15日(金)	高知県	詳細別途	-	無料