



もしもし検定3級 併用コース(通常・4級合格者)

電話対応技能検定(もしもし検定)は、「お客様に喜ばれるビジネス電話対応」の実現、電話対応のエキスパートとして即戦力になり得る社内のチームリーダーの育成を目的としています。今回のもしもし検定3級は、3級通常コースと4級を合格された方を対象としたコースです。



	3級コース		4級合格者コース	
講習会	2024年8月6日(火)	10時00分～17時00分	2024年8月22日(木)	10時00分～17時00分
	2024年8月22日(木)	10時00分～17時00分		
	2024年9月4日(水)	9時30分～12時30分	2024年9月4日(水)	9時30分～12時30分
試験	2024年9月4日(水)	【筆記】13時30分～14時10分	2024年9月4日(水)	【実技】13:30時～
		【実技】14時30分～		

◆ 講習会内容 < 3級講習15時間、4級合格者9時間 >

基本科目 10時間	教養ある社会人として欠かせない人格的マナー	様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴
	話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと	個人情報保護法(概要)
	敬語と言葉遣いの基本	電話対応の基礎
3級科目 5時間	発声・発音の基本	電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言
	電話と対面コミュニケーションの違い	

開催場所 東京都千代田区東神田2-6-9 アルテビル東神田Ⅱ 9階 (公財)日本電信電話ユーザ協会

受講料 【3級コース】会員:33,000円 一般:39,600円 (税込、テキスト・公式問題集・検定料1回分含む)
【4級合格者コース】会員:16,500円 一般:20,900円 (税込、テキスト・検定料1回分含む)

再受検料 会員:11,000円 一般:13,200円 (税込、講習3時間・検定料1回分含む)

申込方法 FAX 03-5820-2078、またはMAIL (kantou-kyoyu@jtua.or.jp)でお申込みください。

募集締切 2024年7月23日(火)

定員 16名(先着順・受講申込者が8名未満(併用コースは3名未満)は、中止する場合があります。

その他 開催については、応募締切り後にメールでご連絡いたします。

参加費の振込先は、開催確定後にご案内いたします。

可否通知書は、メールでお送りします。

募集締切日以降のキャンセルは、全額実費をご負担いただきます。