

▶ お客様情報

お客様名	室戸 あきら (むろと あきら)
お客様の会社名	株式会社 海援隊商事 (かいえんたいしょうじ)
カタログギフトの贈呈用途	取引先へのお歳暮。予算は5千円が20冊、1万円が30冊で、いずれも消費税別。昨年度までは老舗の食品を贈っていたが、今年度は選択の幅が広がるカタログギフトを検討している。

▶ 対応スクリプト

模擬応対者 (お客様)	競技者 (坂本 芳美 社員)
	(電話のベルが鳴る)
2 「カタログギフトの購入を検討していて、見積書が欲しいのですが、どうすればよいですか。」	1 「.....」
4 「.....」	3 「.....」
6 「.....」	5 「.....」
8 「検討して申し込みます。」	7 「.....」
	9 「.....」
	(終 話)