



電話応対技能検定 もしもし検定 2級



電話応対技能検定(もしもし検定)は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内のチームリーダーの育成を目的としています。2級は、電話応対を行うための応用を学ぶことができるほか、コミュニケーションスキルや知識を身につけることができます。

講習日時	11月13日(水)	10:00~17:00
	11月20日(水)	10:00~17:00
	12月4日(水)	9:30~12:30
検定日時	12月4日(水)	13:30~14:30 (筆記試験)
		14:50~ (実技試験)

受講講座[15時間以上]

電話応対の応用	日本語の特徴	電話応対のメディアーションの基礎
伝え方・聴き方の基本		電話応対のアサーションの基礎
個人情報保護法(応対者事例によるグループワーク)		電話応対のカウンセリングの基礎

開催場所 東京都千代田区東神田2-6-9 アルテビル東神田Ⅱ 9階
(公財)日本電信電話ユーザ協会 会議室

参加費 会員価格 39,600円(税込) ・講習15時間、テキスト・公式問題集、検定1回
一般価格 45,100円(税込)

再受検料 会員価格 15,400円(税込) ・講習3時間、検定1回
一般価格 17,600円(税込)

定員 **先着 16名** ※定員になり次第締切
最少催行人数に満たない場合は、中止する場合がございます。

募集締切 2024年10月30日(水)
募集締切日以降のキャンセルは、全額実費をご負担いただきます。

申込方法 申込フォームに必要事項をご入力の上、送信してください。
※受付完了のメールが自動で配信されます。

開催の可否につきましては、応募締切り以降にメールでご連絡いたします。
参加費の請求書、実技問題、合否通知書はメールでご送付いたします。
※参加費振込期日 10月30日(水)~11月12日(火)