

# 2024年度（第38回）電話応対コンクール千葉県大会結果について

2024年10月3日(木)千葉市美浜文化ホールにて『2024年度（第38回）電話応対コンクール千葉県大会』が開催されました。

今大会は、新たに千葉市美浜文化ホールで開催、充実した設備、環境のなか県内地区大会を突破した30名が電話応対のスキル、マインドを競い、熱戦を繰り広げました。舞台ステージを見下ろす観客席からは応援の熱い熱気も伝わりやすく、競技～表彰式を通し大いに盛り上がる大会となりました。休憩時間には、ピン芸人かけるさんによる、電話応対にも繋がる「伝えることの難しさ」を落語に取り入れた「即興！電話小噺」を披露、張り詰めた会場が笑いに包まれ選手の緊張も少しほぐれたようです。落語を通し、伝えるをことの難しさに触れる機会にもなり、想像以上に好評を得たアトラクションになりました。

大会結果は、大接戦、僅差の勝負のなか『平井 泉さん（ホテルオークラ東京ベイ）』が多くのライバルを制し、見事優勝を果たしています。平井さん、優勝おめでとうございます！  
今大会は例年にも増して選手の水準が高く、審査員の皆様も採点に、相当頭を悩まされていました。平井さんには、11月15日（金）高知市で開催される「第63回電話応対コンクール全国大会 in 高知」に千葉県代表として出場していただきます。

ご観覧いただいた、ご来賓、観覧者等、大変多くの皆様に御礼を申し上げます。  
今後も、県内各企業・団体の電話応対教育をサポートする一環として、この会をさらに発展させていく所存です。皆様の引き続きのご支援をどうぞよろしくお願いします。  
ご関心のある方、是非「ユーザ協会 千葉支部」ご一報ください！人材育成、社員教育のお役に立てます！

主催：公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会千葉支部

後援：千葉県、(株)千葉日報社、千葉テレビ放送、(一社)千葉県商工会議所連合会、千葉県商工会連合会、(株)ドコモCS千葉支店、東日本電信電話(株)千葉事業部

## 「2024年度(第38回)電話応対コンクール千葉県大会」入賞者の皆さま

競技順	入賞	事業所名	出場者名
21	優勝	ホテルオークラ東京ベイ	平井 泉
14	準優勝	株式会社ベルーナコミュニケーションズ	下原 里香
28	優秀賞	株式会社エヌ・ティ・ティエムイー 設備マネジメント部 カスタマサービスセンタ 千葉フロント	高德 貴代
10	優秀賞	株式会社ベルーナコミュニケーションズ	小高 麻衣
7	優秀賞	株式会社ベルーナコミュニケーションズ	今泉 典子
4	優秀賞	イオンフィナンシャルサービス株式会社 カード東京コールセンター	山田 由香
17	優秀賞	株式会社ニュー・オータニ(ホテルニューオータニ幕張)	三木 友穂
6	優秀賞	イオンフィナンシャルサービス株式会社 カード東京コールセンター	野口 章子
25	優秀賞	株式会社エヌ・ティ・ティエムイー 設備マネジメント部 カスタマサービスセンタ 千葉フロント	門間 絢子
2	優秀賞	株式会社ニュー・オータニ(ホテルニューオータニ幕張)	服部 心美
30	新人賞	アート引越センター株式会社	富田 倭永

**「平井 泉」さんへ応援メッセージをお願いします！**

平井さんは11月15日（金）に開催される「第63回電話応対コンクール全国大会 in 高知」に千葉県代表として出場します。  
皆様から平井さんへ**応援メッセージ**をお願いします！

平井泉さんへ応援メッセージをお願いします！  
(ここをクリック！)



# 第38回電話応対コンクール 2024年度千葉県大会

主催 公益財団法人日本電信電話ユーザー協会 千葉支部



優勝・千葉県代表 平井泉さん



室田泰彦様 千葉県知事代理ご挨拶



青柳俊一 大会会長ご挨拶



井上暁彦 大会顧問ご挨拶



岩下宣子 審査員長講評



第38回千葉県大会に進出した  
精鋭30名の選手の皆さん





優勝 平井泉さん



準優勝 下原里香さん



ピン芸人  
かけるさん



審査室模様



司会者



選手サポート



模擬応対者



模擬応対者



入賞者の皆さん

