

2025年度電話対応コンクール「問題解説研修（WEB動画視聴のみ）」 &「スクリプト作成ワーク（Zoom）」のご案内

電話対応コンクール「問題解説研修」を、今年度は集合研修は開催できませんが、「WEB動画視聴」と、「スクリプト作成ワーク研修（Zoomオンライン）」を開催します。
多くの皆様にご参加頂きたくご案内申し上げます。

【問題解説研修（WEB動画視聴）】 ※YouTubeでの視聴学習です。

1. 内 容 ①コンクール概要 ②今年度の問題解説 ③スクリプト応対例
2. 学習時間 合計60分程度
3. 視聴期間 2025年5月中旬～7月中旬（地区大会終了日）まで
4. 監 修 岩下 宣子 氏（現代礼法研究所主宰）
5. 参加費 無料

◎必ずホームページからお申し込みください

【スクリプト作成ワーク研修（Zoomオンライン）】

電話対応コンクールのスクリプト作成をサポートすることを目的とした研修会です。
スクリプトを作成するためのポイント説明やグループワーク中心の参加型研修会です。

★必ず問題解説研修（WEB動画視聴）を視聴してからご参加ください。

1. 日程 5月29日（木）・ 6月4日（水） 各日 13:30～16:30（～17:00※）
※内容は同一です。いずれかの日程をお選びください。
※問題解説集合研修がないため、希望者の方は講師とのコミュニケーションタイムとして16:30～17:00を設定いたします。事前予約は不要です。
2. 方式 Zoomオンライン研修（個人1台PC・スマホでも、組織で1台でも結構です）
3. 対象 コンクール参加・録音審査申込者（競技者）とします。
競技者のオブザーバーも見学者としてご参加いただけます。
4. 講師 岩下 宣子氏（現代礼法研究所主宰）
5. 参加費 無料

◎必ずホームページからお申し込みください

【申込方法等】

- 申込方法 **千葉支部ホームページからお申込願います**
申込期日 **2025年4月25(金) 12時まで** ※期日後の申込みは問合せ先へご連絡ください。
問合せ先 **u-kyo-chiba@jtua.or.jp** ※メールでのご連絡にご協力お願いいたします。

【収録直前研修実施方法アンケート】

収録直前研修につきましては、今年度も「電話方式」と「Zoomオンライン方式」と、併せて実施します。研修に参加の場合、どちらの方式で参加を希望するか、問題解説研修の申込み時に、選択ください。受講枠の確保のために必要です。ご協力のほどお願いいたします。

◆HPからお申し込み

ユーザ協会千葉



http://www.chiba-user.com/m_form_dock/index.html



※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、開催に係る受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認及び開催に関する連絡にのみ使用いたします。