

2025年度（第39回）電話対応コンクール千葉県大会のお知らせ(案)

**会員様は無料です！
(10名まで！)**

電話対応コンクールは、CS(顧客満足)向上を目指し毎年設定される競技問題(4月1日発表)に取り組み、電話対応とトーク技術を競います。お客様と円滑にコミュニケーションする力に磨きをかけるとともに、ビジネスマナーの習得にもお役立ちいただけます。毎年、多くの企業・団体等の皆様にご利用いただき、御社の人材育成の一環としても、是非ご活用ください。

**プロの講師から
直接指導！**

<詳細内容> 日本電信電話ユーザ協会 電話対応コンクール <https://www.jtua.or.jp/education/concours/>
または 千葉支部HPまで <http://www.chiba-user.com/>

種別	研修・大会等	時期	実施方法・会場等	概要	申込み方法等	その他	
研修	電話対応コンクール問題解説研修 (コンクールの事前説明会) ※2025年度は、WEB動画で実施	WEB動画視聴 5月13日(火)~7月25日(金)	WEB動画視聴(約60分) ・Youtube	・コンクール概要(10分) ・今年度の問題解説(30分) ・電話応対例・解説(20分)			
研修	スクリプト作成ワーク研修(グループワーク)	5月29日(木)、6月4日(水) ※各日13:30~16:30 研修 16:30~ コミュニケーションタイム (各日30名程度) 締切4月25日(金)	リモート ・Zoom 問題解説集合研修の代わりに、講師とのコミュニケーションタイムを設定 (希望者のみ)	コンクール参加者のスクリプト作成をサポート。スクリプト作成のポイント説明やグループワーク中心の参加型研修会	HPのからお申込み	無料	
研修	収録直前研修	◆6月18日(水)26日(木)27日(金) 電話個別研修 ◆6月19日(木)20日(金)24日(火)7月2日(水) Zoom集合研修 締切5月30日(金)	リモート ・Zoomもしくは電話	講師からの対応指導、アドバイス ※スクリプト等チェック ・表現テクニック指導		無料	
競技	地区大会(応対競技)の収録 (収録を行い、別途地区審査会実施)	7月14日(月)~18日(金) 各日9:30~11:30、13:30~17:00 のうち、お一人10分毎の予約 締切6月6日(金)	リモート ・選手は収録日を予約 ・収録日、模擬応対者から着信あり、対応収録	地区大会のとの電話対応の収録を行う。 収録した音源に基づき、別途、審査会実施し、県大会出場者を決定 ⇒参加者全員に審査員によるコメント等をフィードバック	別途 ご案内	【一般: 5,000円/人】 【会員:1事業 所10名様ま で無料】	
-	県大会出場者発表	8月上旬 予定	千葉支部HP掲載	審査会で選考された県大会出場者を発表 (県大会出場は上位30名程度)		-	-
研修	県大会前研修	9月10(水)~12日(金)、16日(火)の4日間予定 ※各日13:00~17:00	集合もしくはリモート実施	・県大会出場者の事前研修 ・集合もしくはリモートによる個別指導			無料
競技	県大会	10月9日(木)	集合 ⇒千葉市内(予定)	詳細別途		-	無料
研修	全国大会前研修	別途	詳細別途	千葉県代表者への全国大会前研修 詳細別途	-	無料	
競技	全国大会	11月14日(金)	宮城県仙台市	詳細別途	-	無料	