2025年度　第39回
電話応対コンクール
千葉県大会

10月9日開催
千葉市文化センター

WEB配信も！

見学、応援自由です！（無料）

企業の未来を支える応対力の成長にお役立て下さい

近年、ビジネス電話が苦手（恐怖）と感じている方が増え、企業側にとって課題の一つと言われています。
電話応対コンクールは、社員の電話応対技能のレベルアップを通じて、企業の顧客満足経営の推進を図る人材育成を目的として、毎年実施しています。 AIでは提供が難しい人間による応対、その付加価値をご覧になってください。

電話応対コンクール千葉県大会概要

1. 開催日時　2025年10月9日（木） 10:00～16:30（予定）
・開会式:10:00～　・競　技:10:40～14:30　・特別講演:14:50～「AIが紐解く感情の世界」
・表彰式・閉会式 15:30～（16:30終了予定）

2. 開催場所　千葉市文化センター　3階 アートホール（千葉市中央区中央2-5-1）
どなたでもご来場、ご観覧いただけます。ぜひ会場にて臨場感あふれる競技模様をご観覧ください

3. 出場者　千葉県下の予選を勝ち残った32名（12事業所） ※前年度優勝者1名含む

4. 競技内容　本年度の全国統一課題（2025年度版電話応対コンクール問題）に基づき、ビジネス電話の応対力を競います。

5. 審査　5名の専門審査員が次の項目により審査を行います。
①最初の印象　②基本応対スキル　③コミュニケーションスキル　④情報・サービスの提供 ⑤最後の印象 ⑥全体評価

6. 表彰　審査結果に基づき、優勝1名・準優勝1名・優秀賞3名の計5名を表彰
優勝者には千葉県知事賞を贈呈します。また、優勝者は第64回全国大会（11月14日仙台市）に県代表として出場します。

7. WEB配信　開会～競技～表彰式・閉会までの大会模様を配信します。なお、14:50からは「AIが紐解く感情の世界」と題し、最新のAIを活用した音声の感情解析についての講演を行いますので、こちらもお楽しみください。

配信用URL：https://eqm.jp/2qRD1c

8. 主　催　公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会千葉支部

9. 後　援　千葉県・株式会社千葉日報社・千葉テレビ放送株式会社・一般社団法人千葉県商工会議所連合会・千葉県商工会連合会
株式会社ドコモCS 千葉支店・NTT東日本千葉事業部

☎ お問い合わせ先(電話応対コンクール・ユーザ協会への入会) お気軽にお問い合わせください

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 千葉支部
〒273ˆ0011　千葉県船橋市湊町2-6-33　NTT船橋湊ビル3階
TEL　047-401-3903　MAIL u-kyo.chiba@jtua.or.jp
URL　http://www.chiba-user.com/

アクセスマップ

【千葉市文化センター】

■千葉都市モノレールをご利用の場合

「葭川公園駅」下車徒歩３分

■バスをご利用の場合

「千葉銀行中央支店」バス停下車徒歩１分
千葉駅から 系統番号 千０１，千０２，千０５，千０６，千０７，つ０２
「千葉銀行中央支店」下車
「中央２丁目」バス停下車徒歩３分
千葉駅より 系統番号 千０３，千０３－１，千０４ 「中央二丁目」下車