

第64回電話応対コンクール全国大会 結果報告

「ビジネスにおける電話応対」の日本一を決定する第64回「電話応対コンクール全国大会」が、2025年11月14日（金）、仙台サンプラザホールにて開催されました。今年度の大会テーマは「お客様の笑顔を想い、価値を届ける応対を」。全国47都道府県の予選を勝ち抜いた代表選手56名が集い、電話応対の技術と心を競い合いました（予選参加者総数：5,839名）。

競技では、選手が「牛たん遊佐」の通販サイト担当社員として、お客様からの電話による問い合わせに応じるという設定のもと、購入用途を聞き出し、用途に応じた商品を提案する応対を披露。8名の専門審査員による厳正な審査の結果、奈良県代表・柴山順子さん（株式会社サロンドロワイヤル／一般社団法人アクティブワークケア）が見事優勝し、総務大臣賞に輝きました。

千葉県代表として全国大会に出場した平井泉さん（ホテルオークラ東京ベイ）は、7番目に登場。高いレベルの競技が続く中、設問にある「牛たん遊佐」の社員になりきり、課題ポイントである「問い合わせへの的確な応答」「購入用途の聴取」「用途に応じた商品の提案」を丁寧かつ的確に実践。見事「優秀賞」を受賞されました。千葉県勢としては2年ぶりの入賞となります。平井さん、本当におめでとうございます！

千葉県大会の取り組みと御礼

今年度の千葉県大会は、4月の課題発表を皮切りに、問題解説研修、スクリプト作成研修、収録直前研修、地区審査会、県大会前研修、そして10月の千葉県大会まで、長期にわたり継続的な取り組みを行ってまいりました。

参加選手の皆様、関係事業所の皆様、電話応対コンクールの運営にご支援いただいたすべての皆様、皆様の温かいご支援とご協力に、心より感謝申し上げます。

来年度に向けて

次年度の全国大会は、福岡県にて開催予定です。より多くの皆様にご参加いただけるよう、事務局一同、PR活動の強化と研修内容の充実に努めてまいります。引き続き、皆様のご支援を賜りますようお願い申し上げます。



入賞発表を受けステージ上の平井さん
(右から4人目)



応援団の皆さんと喜びの平井さん（中央）