

2026年度（第40回）電話対応コンクール千葉県大会のお知らせ(案)

**会員様は無料です！
(10名まで！)**

**プロの講師から
直接指導！**

電話対応コンクールは、CS(顧客満足)向上を目指し毎年設定される競技問題(4月1日発表)に取り組み、電話対応とトーク技術を競います。お客様と円滑にコミュニケーションする力に磨きをかけるとともに、ビジネスマナーの習得にもお役立ちいただけます。毎年、多くの企業・団体等の皆様にご利用いただき、御社の人材育成の一環としても、是非ご活用ください。

<詳細内容> 日本電信電話ユーザ協会 電話対応コンクール <https://www.jtua.or.jp/education/concours/>
または 千葉支部HPまで <http://www.chiba-user.com/>

種別	研修・大会等	時期	実施方法・会場等	概要	申込み方法等	その他
研修	電話対応コンクール問題解説研修 (コンクールの事前説明会) ※2026年度は、WEB動画で実施	WEB動画視聴 5月12(火)予定～7月16日(木)	WEB動画視聴 (約60分) ・Youtube	・コンクール概要(10分) ・今年度の問題解説(30分) ・電話対応例・解説(20分)		
研修	電話対応コンクールスキルアップ研修 (グループワーク)	5月27日(水)、6月4日(木) ※各日13:30～16:30 (各日30名程度) 締切 4月30日(木)	リモートオンライン ・Zoom	コンクール参加者のスクリプト作成をサポート。スクリプト作成のポイント説明やグループワーク中心の参加型研修会	HPのからお申込み	無料
研修	収録直前研修	◆6月22日(月)～7月3日(金)の平日の内、のべ7日間 ★電話研修(13:00-17:00の間で、1人30分の個人研修) ★Zoom集合研修(13:30-16:30) 締切 5月29日(金)	リモート ・Zoomもしくは電話	講師からの対応指導、アドバイス ※スクリプト等チェック ・表現テクニック指導	HPのからお申込み	無料
競技	地区大会(対応競技)の収録 (収録を行い、別途地区審査会実施)	7月13日(月)～16日(木) 各日9:30～11:30、13:30～17:00のうち、お一人10分毎の予約 締切 6月5日(金)	リモート ・選手は収録日を予約 ・収録日、模擬対応者から着信あり、対応収録	地区大会のとの電話対応の収録を行う。 収録した音源に基づき、別途、審査会実施し、県大会出場者を決定 ⇒参加者全員に審査員によるコメント等をフィードバック	参加申込書はこちらから	【一般: 5,000円/人】 【会員:1事業所1何名様でも無料】
-	県大会出場者発表	8月上旬	千葉支部HP掲載	審査会で選考された県大会出場者を発表 (県大会出場は上位30名程度)	-	-
研修	県大会前研修	9月1(火)～4日(金)の4日間予定 ※各日13:00～17:00	集合 ⇒NTT船橋湊ビル	・県大会出場者の事前研修 ・集合による研修	-	無料
競技	県大会	9月30日(水)	集合 ⇒千葉市文化センター	詳細別途	-	無料
研修	全国大会前研修	別途	詳細別途	千葉県代表者への全国大会前研修 詳細別途	-	無料
競技	全国大会	11月13日(金)	福岡県福岡市	詳細別途	-	無料