



電話応対技能検定 2級 6月受検



電話応対技能検定(もしもし検定)は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内のチームリーダーの育成を目的としています。2級は、電話応対を行うための応用を学ぶことができるほか、コミュニケーションスキルや知識を身につけることができます。

| | | |
|------|---------------------|---------------------------|
| 実施月日 | 講習日 | 2026年5月14日(木) 10:00~17:00 |
| | | 2026年5月21日(木) 10:00~17:00 |
| | | 2026年6月3日(水) 9:30~12:30 |
| 検定日 | 2026年6月3日(水) 13:30~ | 筆記試験・実技試験 |

| | |
|----------------|--|
| 受講講座 15時間以上 | 電話応対の応用 / 日本語の特徴 / 電話応対のメデイエーションの基礎 / 伝え方・聴き方の基本 電話応対のアサーションの基礎 / 個人情報保護法(応対者事例によるグループワーク) 電話応対のカウンセリングの基礎 |
|----------------|--|

| | | |
|------|-----------|---|
| 開催場所 | 5/14・5/21 | 日本電信電話ユーザ協会 会議室 千代田区東神田2-6-9 Daiwaプレイス東神田II 9階 |
| | 6/3 | きゅりあん 品川区東大井5-18-1 |

| | |
|------|--|
| 申込方法 | 申込フォーム から必要事項をご入力の上、お申込ください。 |
|------|--|

| | |
|--|---|
| 参加費 | ▶講習15時間+検定 |
| | 会員 45,100円(税込) ※内訳 15時間講習:35,000円(税抜)2級検定料:6,000円(税抜)消費税10%:4,100円 |
| | 一般 61,600円(税込) ※内訳 15時間講習:50,000円(税抜)2級検定料:6,000円(税抜)消費税10%:5,600円 |
| | ▶再受検コース(検定当日講習3時間+検定) |
| 会員 16,500円(税込) ※内訳 3時間講習:9,000円(税抜)2級検定料:6,000円(税抜)消費税10%:1,500円 | |
| 一般 22,000円(税込) ※内訳 3時間講習:14,000円(税抜)2級検定料:6,000円(税抜)消費税10%:2,000円 | |

| | |
|----|---|
| 定員 | 先着 16名 ※定員になり次第締切 最少催行人数に満たない場合は、中止する場合があります。 |
|----|---|

| | |
|------|---|
| 申込締切 | 2026年5月8日(金) 申込締切日以降のキャンセルは、全額実費をご負担いただきます。 |
|------|---|

| | |
|------|--|
| 支払方法 | 参加費の振込先は、申込締切以降に連絡担当者へメールでご連絡いたします。 ※参加費振込期日 5月8日(金)~5月14日(木) |
|------|--|

| | |
|-----|--|
| その他 | ・3級取得済の方を対象としています。 ・実技試験問題、合否通知書はメールにてお送りします。 |
|-----|--|

| | |
|------|--|
| 問合せ先 | 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 首都圏事業推進部 TEL:03-6275-0831 Mail: kantou-kyoyu@jtua.or.jp |
|------|--|