

2026年度「初期のクレーム対応」 Web研修のご案内

クレームは“怖いもの”から“信頼獲得のチャンス”に変えられます。
こんなお悩みをお持ちの方にお役立ていただけます。

- ・クレーム対応に苦手意識・ストレスがある
- ・何をどう言えばいいか毎回迷ってしまう
- ・感情的なお客様への対応に困っている など

初期対応で炎上を防ぎ、対応時間とストレスを減らしていきましょう。

研修日	研修時間・講師	研修内容
6月17日(水) (先着20名) 申込締切：6/5(金)迄	13:30~16:30 (3時間) 講師：岸田 輝美	1.好感をもたれるマナー.なぜクレームになる？ 2.サービスの原点CS(顧客満足)とは 3.コミュニケーションを高めるには 4.クレーム対応時の心構えとポイント 5.実例を基にしたクレーム対応方法の習得等

- 定員 **先着20名(1事業所3名様まで)** ※4名以上の場合は事務局までご相談ください
参加人数が申込締切日時点で8名に満たない場合は、中止する場合があります。
- 参加費用 5,000円(税込) /お一人様(ただし、会員様は無料)
※受講料の支払方法については、後日事務局より連絡いたします
- 参加条件等 PCからの参加を推奨します。
※スマホの場合、画面上での共有資料が小さく見づらくなります。
録画録音は受講者の個人情報漏えい防止のためにも、禁止致します。
- 申込方法 下記、[ホームページ](#) URLにてお申し込みます。
受講お申込み後、研修日近くになりましたら、研修テキスト及びZoom受講URL・パスワード等のご案内を、申込み責任者様宛にメールでお知らせします。
※連絡は委託会社(株)ハッピーマナークリエイト)から通知がありますので、
案内に必要な連絡先情報及び受講者名を共有させていただきますことをご了承ください。
- 申込締切 上記各日の研修日欄に記載。締切日を超えた場合は、メールでお問い合わせください。

◆HPからお申し込み

ユーザ協会千葉

こちら



http://www.chiba-user.com/m_form_cdown/index.html

【お問合せ先等】

(公財)日本電信電話ユーザ協会 首都圏事業推進部 担当：六反
TEL：03-5820-2077 (平日9:00~17:00) メール：u-kyo.chiba@jtua.or.jp