

年会費5,000円
無料特典満載！

～ご入会/ご利用のご案内～

ユーザ協会〈会員特典〉の主な利用メニュー

様々な切り口でのメニューをご用意しています。少しでも御社の課題解決にお役立てください。

企業 イメージ アップ

- ▶新入社員や若手社員に欠かせないビジネスマナーの基本を学んでいただけます。
- ▶電話対応が苦手な方や、電話対応の基本を身につけたい方のための研修です。
- ▶その他、クレーム対応力、コミュニケーションスキル 等
- ▶職場の仲間と参加して、企業の品質向上に貢献。
- ▶勉強会に参加することで、対策講義はもとより、日常の対応改善にも役立ちます。（初参加でも安心）
- ▶個々のオペレータの対応レベルを分析してフィードバックします。
- ▶ミステリーコールを通じて、企業の電話対応レベルを客観的に数値化して分析します。（上位企業表彰）
- ▶個々の対応スキルを客観的に把握できます。
- ▶段階は、4級〈入門〉→3級→2級→1級→指導者級〈社内の指導者育成にも役立ちます〉

NHK放映
されました

もしも
検定

社員 教育

- ▶企業内の各種社員研修にご利用できます。
- ▶マネジメント～SDGsまで幅広いコンテンツを用意。

ICT動向・ スキル習得

- ▶セキュリティ対策は、日頃の社員意識が肝要です。
- ▶訓練結果レポートや終了認定書を発行します。
- ▶著名人をはじめ、各分野のスペシャリストが講演します。
- ▶全国のオンラインセミナーにもご参加いただけます。
- ▶最新のICT分野の動向や、CS向上に関する企業の導入事例まで、多彩な情報を毎月お届けします。

無料
新入社員
研修

無料
各種対応
セミナー

無料
電話対応
コンクール

対応診断

企業対応
コンテスト

もしも
検定
（電話対応技能検定）

eラーニング

攻撃メール
予防訓練

ICT
セミナー

会報誌
〈毎月〉

無料

無料

無料

無料

無料

無料

無料

年会費にてご利用いただけます。

（有料メニューは会員特別価格にて提供）

詳細なご利用条件や入会手続きなどはお気軽にご相談下さい。

「社員教育」等にお勧めです。

ご利用No1

ユーザ協会 会員特典

いつでも どこでも スマートフォンで 研修を実施できます

<https://www.jtua.or.jp/ict/shindan/benefit/e-learning/>



eラーニング（インターネット学習）を無料で提供します

■ 研修のお悩み、eラーニングが解決します

時間がない
費用がかかる
場所がない
研修メニュー……

eラーニングなら……

- ・同時期、同一場所に集まる必要はありません
- ・個々の習熟度に応じた学習が始められ、学習の効率が上がります
- ・テレワーク時の在宅研修にも有効です
- ・毎月受け付けます（1事業所20名様まで）

効果測定が……



■ 2024年度コンテンツの紹介

分野	特徴
<DX入門> ■ DXビギンズ（ショート） ■ ゼロから学ぶIoT入門 ■ ゼロから学ぶAI入門	「DXで結局何なの？」に答えます 私たちも分かりませんでした。これで見てきました 加えて、DX検討の代表技術。IoT/AIも身近な技術
<ICT担当向け> ■ RPAによる生産性向上 ■ WEB集客入門	生産性向上のヒントがここに！ 活用方法は区々、まずは見て知る
<全員共通> ■ SDGsで変わるビジネス ■ 情報セキュリティ ■ ハラスメント	忘れちゃ駄目！ガバナンスにSDGs！ 毎年の研修をeラーニングが代行
<新入社員向け> ■ ビジネススキル/マインド/ マナー/コミュニケーション	ユーザ協会の十八番分野！ 新入社員のオンライン研修に最適

T E L 0120-20-6660

ホームページ <http://www.chiba-user.com/>

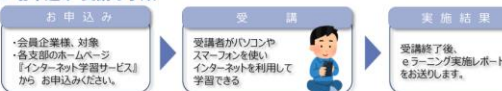
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 千葉支部

お申込み・お問合せ
お待ちしております

2024年度のコンテンツ

講座カテゴリ	講座名
<DX入門> ■ DXビギンズ（ショート） ■ ゼロから学ぶIoT入門 ■ ゼロから学ぶAI入門	● DXの必要性 DXの事例 DXの本質 など ● IoT技術とIoTの活用ポイント など ● AIの動向 AI関連技術 など
<ICT担当向け> ■ RPAによる生産性向上 ■ WEB集客入門	● 基礎編 応用編 経営編 ● Webサイトに集客する方法
<全員共通> ■ SDGsで変わるこれからのビジネス ■ 情報セキュリティ ■ ハラスメント	● SDGsの基本知識/背景/ビジネスとのつながり ● 情報セキュリティの必要性と基礎知識 ● パワーハラスメント モラルハラスメント など
<新入社員向け> ■ ビジネススキル ■ ビジネスマインド ■ ビジネスマナー ■ コミュニケーション	● ホウレンソウ 仕事の進め方 など ● 職場のルールを守る 仕事と責任 など ● 社会人の心得 正しい言葉遣い など ● 人を動かす技術 説得の技術 など

■ お申込み・受講の手順



■ 受講スケジュール

開催回	申込期間	受講期間	開催回	申込期間	受講期間
第1回	4月1日～4月15日	5月15日～6月5日	第7回	10月1日～10月15日	11月15日～12月6日
第2回	5月1日～5月15日	6月15日～7月5日	第8回	11月1日～11月15日	12月15日～1月5日
第3回	6月1日～6月15日	7月15日～8月5日	第9回	12月1日～12月15日	1月14日～2月4日
第4回	7月1日～7月15日	8月15日～9月5日	第10回	1月4日～1月18日	2月15日～3月8日
第5回	8月1日～8月15日	9月15日～10月6日	第11回	1月25日～2月8日	3月10日～3月31日
第6回	9月1日～9月15日	10月15日～11月5日			

★2024年度は合計11回となります。

★最新の講座一覧はこちらでご確認いただけます。

1. <https://www.jtua.org/jp/ctes>
2. 上記の研修の趣旨を踏まえ各種申込み窓口
3. 最下段のメニューがご活用ください
4. 中核の2024年度ユーザ協会eラーニング講座一覧表



あなたの会社も狙われている？！ 標的型攻撃メール予防訓練サービス （無料）のご案内



被害が拡大しつつある「標的型攻撃メール」。被害者であるはずのあなたの会社が時として被害者になる。ユーザ協会では会員を対象に無料で「標的型攻撃メール」を提供しています。自社の実態を把握するために一度トライアルしませんか？

ご利用No2

実施回	受付開始	受付締切	実施時期	実施回	受付開始	受付締切	実施時期
第1回	4月10日	4月25日	5月下旬	第7回	10月10日	10月25日	11月下旬
第2回	5月10日	5月25日	6月下旬	第8回	11月5日	11月20日	12月下旬
第3回	6月10日	6月25日	7月下旬	第9回	12月10日	12月25日	1月下旬
第4回	7月10日	7月25日	8月下旬	第10回	1月10日	1月25日	2月下旬
第5回	8月10日	8月25日	9月下旬	第11回	2月10日	2月25日	3月下旬
第6回	9月10日	9月25日	10月下旬				

2023年度は全11回となります。

■ お申込み・受講の手順



お申込み・お問合せ先

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 0120-20-6660

<https://www.jtua.or.jp/private/benefit/targeted-attack/form/>

フリーダイヤル

電話対応& コミュニケーション教育

研修・セミナーで学ぶ



学んだ事の資格取得へ



競技会等への参加へ



- ・フレッシュマン研修
- ・ビジネスマナー研修
- ・リーダーシップ研修
- ・取り力研修 等
- ・ベクトル研修
- ・ビジネスマナーコミュニケーション
- ・アングーマネジメント研修

ビジネスコミュニケーションのエキスパートとして
社内の指導育成を目的とした

電話対応技能検定 （もしもし検定）

役職を問わず全員が
ビジネス上のコミュニケーションを学ぶことができ、
組織全体のレベル向上につなげます。

電話対応コンクール・企業電話対応コンテスト



1. 自社のレベルを客観的に確認できる
2. レベル・モチベーションの向上につながる
3. コンクールへの参加で信用・信頼を高める

2025年スタートダッシュICTセミナー

デジタル化推進 ICT、AI活用促進のためのDXセミナー

2025年3月26日(水) 13:30～15:50

2025年度を迎えるにあたりICTに関わる二人の講師から最新のお話を頂戴します。
これからDX、デジタル化に取り組む方、現在取り組んでいるが成果に至らないという方は是非参加ください。

【第1部 ～基調講演～】(60分)

「中小企業におけるDXの現在地とDX推進政策の概要」

講師：経済産業省 商務情報政策局 課長補佐 栗原涼介 氏

我が国の経済基盤を支える中小企業は、デジタル人材や情報、資金の不足などさまざまな問題に直面しており、DXの実現は途半ばである。

本講演では「DXとは何か」ということから、特に現在の中小企業におけるDXの取組状況や現状を踏まえ、経済産業省において取り組む「企業DX推進政策」の概要をそれぞれ解説する。

【第2部 ～特別講演～】(60分)

「テクノロジーを通じて未来を描く(仮)」

講師：AIエンジニア/起業家 安野貴博 氏

講師プロフィール： 安野 貴博 (あんのたかひろ) 氏
「テクノロジーを通じて未来を描く」活動をしてきた34歳、無所属のAIエンジニア & 起業家 & SF作家。1990年、東京生まれ。東京都文京区育ち。
開成高校を卒業後、東京大学工学部システム創成学科へ進学。「AI戦略会議」で座長を務める松尾豊教授の研究室を卒業。外資系コンサルティング会社のボストン・コンサルティング・グループを経てAIスタートアップ企業を二社創業。デジタルを通じた社会システム変革に携わる。日本SF作家クラブ会員。

- デジタル庁デジタル未来ワーキンググループ構成員
- 英国王立美術院にて準修士
- ハヤカワSFコンテスト受賞






開催日時	2025年3月26日(水) 13:30～15:50
会場	オンライン
定員	1000名 (先着順)
申込方法	3月24(月)までに右記QRコードまたは以下申込サイトからお申込みください。URL: https://coubic.com/jyu-kinki/3209986
参加費	無料

お申込はこちらから



▶ユーザ協会の会費は、月額ではありません。年会費です。

▶様々な特典をご利用いただくほど、お得になります。

<実際によくある活用例>

地区協会	年会費（不課税）
千葉支部	5,000円/年

研修は、リモートでも行います。
有名講師からの講習に参加できます。

電話対応 コンクール

◆参加者10名様まで無料

一般参加費：5,000円×10名=50,000円 ➡ **「無料」**で参加できます。

攻撃メール 予防訓練

◆1事業所ごとに、年1回10名様まで、**「無料」**で実体験いただけます。

➡ 毎年、定期的にメール訓練をご利用いただいています。

ICT セミナー

◆参加者1名の場合

一般参加費：5,500円×1名=5,500円 ➡ **「無料」**で参加できます。

年間通じて多数開催していますので、興味のあるテーマにご参加いただけます。

<参考>直近における主なオンラインセミナー

▶大前 研一氏 ～大前さんに「AI経営の最前線」を学ぼう 2024.07.25

▶川畑 文雄氏 ～ビジネスパーソンのDXリテラシー講座～ 2024.08.06

各種対応 セミナー

千葉支部主催の無料セミナーご紹介（参加人数に制約がある場合がございますので、事前にご確認ください）

<2024年度に予定しているセミナー>

フレッシュマン研修、ビジネスマナー研修、リーダーシップ研修、段取り力研修

ペップトーク研修、アンガーマネジメント研修 等

<更にこのような活用事例もあります>

・企業様で企画する●●研修に、当協会契約講師を紹介いたします……

eラーニング

◆1事業所ごとに、毎月20名様まで、**「無料」**で受講いただけます。

➡ 55講座の中からいつでもどこでもスマートフォンでも受講できます。

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会とは……

日本電信電話ユーザ協会は1976年(昭和51年)、電気通信利用の実態調査・サービスの評価・普及、各種相談受付・教育等を目的に財団法人として設立され、2012年(平成24年)に現在の公益財団法人へ移行しました。

電話受付業務の本格化やインターネットの普及に伴い、新しい情報通信サービスに関する最新の動向をお届けするとともに、情報リテラシー(利用能力)の向上とCS(顧客満足)経営の推進を図り、各企業や地域社会の発展に貢献するため、人材育成のお手伝いをしています。

具体的な活動としては、ICTの活用推進、電話対応教育を大きな柱として、各種セミナー・研修や電話対応コンクール・コンテストの開催、電話対応技能検定(もしも検定)の運営や、会員交流会・情報通信に関する施設見学会等を日本全国で実施しております。

全国47都道府県支部 約280の地区協会 で地域に密着した活動を行っています。

お問合せ
はこちら

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 千葉支部

☎ : 047-401-3903

mail : u-kyo.chiba@jtua.or.jp

http://www.chiba-user.com/

