



敬語ブラッシュアップ研修

美しい日本語を学び、心理学・脳科学を取り入れた信頼されるコミュニケーションを習得

敬語を正しく使っているつもりでも誤った使い方が散見されます。きちんとできていると自信を持って言える社会人は、意外に少ないのではないのでしょうか。また、敬語は聞き覚えだけでなく、しっかりと正しい知識を学ばないと永遠に身に付きません。“今さら訊くのは恥ずかしい”など思わずにこの研修に参加して自分の敬語を見直してみましょ

また、今回は心理学・脳科学を取り入れて、美しい日本語の使い方に加えて、信頼されるコミュニケーションの強化を目指していきます。是非この機会にご参加いただきますようご案内申し上げます。

研修の概要

区分	内容
カリキュラム	<ul style="list-style-type: none">・敬語の基本は、相手が主語か、自分が主語かでわかる・丁寧そうに聞こえるが、実は二重敬語で誤用といわれるもの・敬語の5分類を知ってスマートな話し方を身につける・丁寧語を使って品格を上げる・させていただく症候群の治療法・ビジネスにふさわしい言葉遣い ※今回は敬語の使い方に加えて、心理学・脳科学を取り入れて、信頼されるコミュニケーションについて学びます。  ましの せつこ 先生
講師	ましの せつこ氏 (株式会社 言葉こころ所作研究所) ※元NHK国際放送局キャスター
開催日時	2025年3月12日(水) 13:00~17:00(入室 12:45~可能) ※当日は受講者ご自身で早めに入室の上、環境確認をお願いします。
開催方法	Web会議システム「Zoom」によるオンライン研修 ※その他、接続URL・受講時の留意点等は、別途ご案内致します。
募集予定人員	30名(先着順) ※定員になり次第、募集を締切となります。
受講料	ユーザ協会会員:5,500円/人、非会員:7,700円/人(いずれも10%税込) ※申込にあたり、会員かどうか不明な場合はお問合せください。
申し込み方法	2025年3月5日(水)までにユーザ協会東京支部ホームページの 申込フォーム 又はQRコードよりお申込みください。 東京支部ホームページ⇒ https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/ 
支払方法	受講料は2025年3月5日(水)までに指定の口座へ事前振込をお願いします。 なお、振込先等詳細は、申込後、連絡責任者様へメールでご連絡致します。

【注意事項等】以下、予めご了承ください。

- (1)募集状況等により、本研修を中止する場合があります。
- (2)本研修の撮影・録音・録画は禁止とさせていただきます。
- (3)Zoomでの受講にあたって生じたいかなる問題や損害・費用について、当協会は一切の責任を負いかねます。
- (4)受講当日キャンセルの場合、受講料の返金は致しかねます。

【問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部 事務局:山地・箕屋

TEL 03-6275-0831 E-mail:uthigasi@jtua.or.jp

ユーザ協会では、ICT活用事例や電話対応教育メニュー等の情報を積極的に発信しております。

本協会の趣旨にご賛同いただき、最新のICT情報等を更にお知りになりたい方は、是非この機会に協会への入会をお願いいたします。

入会には年会費がかかります。年会費の額はユーザ協会各支部までお問い合わせください。

ユーザ協会



プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。

ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。