

# 2026年度 英語電話応対研修(初～中級)のご案内

## <オンライン研修>

「2026年度英語電話応対研修(初～中級)」について、「オンライン研修」で実施いたします。

“英語の電話応対に自信を持ちたい”方や、“基本を学びたい”という方を対象に、ビジネスにおける英語での電話応対の基本と、電話応対時に使用する英語表現を学んでいきます。  
是非ご参加いただきますよう、お願い申し上げます。

### 1.開催日時と実施要項

**2026年7月6日(月) 9:00～12:00 ※Zoomを使用したオンライン研修**

－講師とコミュニケーションを取りながら研修を進める為、**参加には“スピーカー・マイク・Webカメラ”が使用可能なパソコンやタブレット等が必要**となります。ご利用予定の端末でこれらが使用可能かを、必ずご確認ください。**一人1台でご参加願います。**

2.研修講師 ポールドウィン ポーリン氏 ※翻訳者、通訳者

3.研修内容 英語を使った電話応対の基本（受け方・かけ方・取り次ぎ方、相手に正確に伝えるポイント)や、いろいろな英語表現を、グループディスカッションやロールプレイングを交えながら学びます。

講師の方の生きた英語がとってもわかりやすいです。  
英語に不慣れな方でも、日本語で分かり易くニュアンス等を解説してもらえるので、安心して受講できますよ！



4.募集人数 20名 ※定員になり次第締切

5.受講料 一般 3,300円(税込) ユーザ協会会員 無料  
※一般の方の受講料は請求書を発行しますので口座振込でお支払いください。

6.〆切・申込先 6月22日(月)までに、**右の二次元コード(Googleフォーム)**、**または、以下のURLからお申込みください。**

⇒ <https://forms.gle/WR2Mw1qX9565A2GS7>

※Googleフォームで申込が出来ない場合は、裏面の参加申込書をご利用ください。

※広島支部HP(<https://www.pi.jtua.or.jp/hiroshima/>)でもご案内します。



### 7.その他

- －研修日の数日前に、Zoom接続のURL付き招待メールをお送りします。  
迷惑メールへの振分防止の為、「@jtua.or.jp」が受信可能となるよう、予め設定願います。
- －参加申込者様限定研修ですので、研修模様の録画等はご遠慮ください。

※英語電話応対の更なるレベルアップや、英語電話応対コンクール参加をお考えの方は、別紙ご案内の「7/13(月)英語電話応対研修(中～上級)」がお勧めです。

コンクール対策のカリキュラムも含んでおりますので、是非ご検討ください。