

2026年度「カスタマーハラスメント対応研修」のご案内

カスタマーハラスメントとは、どのような行為を指すのか。そしてやるべきこと・やってはいけないことを解説する講座です。事例別の対応術や判断基準等、すぐ現場で使える内容です。電話応対時を想定した内容を中心に構成しておりますので、電話によるお客様サービスをなさっている事業所の方々にお勧めです。



1. 研修日程 2026年8月7日（金）13:30～15:30（2時間）
2. 定員 先着30名（1事業所5名様まで） ※6名以上の場合は事務局までご相談ください
参加人数が申込締切日時点で8名に満たない場合は中止する場合があります。
3. 講師 楽短研修研究室 オフィス・F
代表 山本 富士美 氏
ハラスメントリスク管理協会認定講師
4. 参加費用 参加費用5,000円(税込) / お一人様（ただし、会員様は無料）
※受講料の支払方法については、後日事務局より連絡いたします。
5. 参加条件等 PCからの参加を推奨します。
※スマホの場合、画面上での共有資料が小さく見づらくなります。
また、録画録音は受講者の個人情報漏えい防止のためにも、禁止いたします。
6. 申込方法 下記、ホームページ URLからお申し込みます。
受講お申込み後、研修日3日前迄に、研修テキスト及びZoom受講URL・パスワード等のご案内を、申込み責任者様宛にメールでお知らせします。
※連絡は委託会社（株）ハッピーマナークリエイト）から通知がありますので、案内に必要な連絡先情報及び受講者名を共有させていただきますことをご了承ください。
7. 申込〆切 2026年7月24日（金）まで
※締切日以降の申込みについては問合せ先へご相談下さい。

◆HPからお申し込み



ユーザー協会千葉



お申込フォーム：http://www.chiba-user.com/m_form_chs/index.html

【お問合せ先等】

（公財）日本電信電話ユーザ協会 首都圏事業推進部 担当：六反

TEL：03-5820-2077（平日9:00～17:00） メール：u-kyo.chiba@jtua.or.jp