見学・応援 自由
入場無料

2026年度 第40回
電話応対コンクール
千葉県大会

AI時代だからこそ、
人にしかできない応対がある。
声だけで、どこまで想いを届けられるか。
心が通う応対を、ぜひ会場でご体感ください。

9月 30日（水）

10:00～16:30

千葉市文化センター 3階 アートホール

千葉市中央区中央2-5-1

～コンタクトセンターにお
活用事例と今後の展望～

SEE & LEARN

観覧することが、応対力向上の第一歩です

千葉県内の予選を勝ち抜いた出場者が、全国統一課題に基づく実践的な電話応対に挑みます。
お客様の想いをどのように聴き取り、寄り添い、適切な提案につなげるのか。社員教育や応対品質向上のヒントとして、ぜひご活用ください。

01 優れた応対を直接聴ける

実践さながらの応対から、聴き方・伝え方を学べます。

02 社員教育・研修に活用できる

新人・若手社員の育成や、社内研修の題材に最適です。

03 自社の応対品質を振り返れる

専門審査員の視点を知り、改善の気づきが得られます。

当日のプログラム

10:00	10:40	15:00	15:40
開会式	競 技	特別講演	表彰式・閉会式

SPECIAL LECTURE 特別講演

「AIが紐解く感情の世界」

～コンタクトセンターにおける生成AI の最新活用事例と今後の展望～」Rabbit Hole Solutions株式会社
代表取締役 杉野 睦 氏

電話応対コンクールを人材育成に、もっと活かす。

第40回 千葉県大会

ABOUT

電話応対コンクールとは

電話応対技能の向上を通じて、企業の顧客満足経営の推進を図ることを目的としたコンクールです。出場者は全国統一課題に基づき、お客様役との電話応対に臨みます。

出場者
33名
県内予選通過者
※前年度優勝者1名を含む

VIEWPOINT

ここに注目してご覧ください

聴く力	お客様の話を丁寧に聴き、要望を正しく把握できているか
伝える力	相手に合わせ、正確で分かりやすい説明ができているか
提案する力	状況に応じ、必要な情報やサービスを提供できているか
印象	最初から最後まで、自然で好印象の応対になっているか

JUDGING

専門審査員が6つの項目で審査します

01 最初の印象
02 基本応対スキル
03 コミュニケーションスキル
04 情報・サービスの提供
05 最後の印象
06 全体評価

AWARD

優勝者には 千葉県知事賞

優勝者は11月13日、福岡市で開催される第65回全国大会へ千葉県代表として出場します。

ACCESS

千葉市文化センター 3階 アートホール

千葉市中央区中央2-5-1

お問い合わせ

日本ICTテレコムユーザー協会　千葉支部

TEL 047-401-3903　MAIL u-kyo.chiba@jtua.or.jp

電話応対コンクール・ユーザー協会への入会について、お気軽にお問い合わせください。

大会ライブ配信はこちらから

https://eqm.jp/6p7jLC

入会に関するお問い合わせ・協会について

「ユーザー協会 千葉支部」で検索