

2026年度 第40回

見学・応援 自由

電話応対コンクール 千葉県大会

入場無料

AI時代だからこそ、
人にしかできない応対がある。

声だけで、どこまで想いを届けられるか。
心が通う応対を、ぜひ会場でご体感ください。

9 月 30 日 (水)

10:00～16:30

千葉市文化センター 3階 アートホール

千葉市中央区中央2-5-1

SEE & LEARN

観覧することが、応対力向上の第一歩です

千葉県内の予選を勝ち抜いた出場者が、全国統一課題に基づく実践的な電話応対に挑みます。
お客様の想いをどのように聴き取り、寄り添い、適切な提案につなげるのか。社員教育や応対品質向上のヒントとして、ぜひご活用ください。

01 優れた応対を 直接聴ける

実践さながらの応対から、
聴き方・伝え方を学べます。

02 社員教育・研修に 活用できる

新人・若手社員の育成や、
社内研修の題材に最適です。

03 自社の応対品質を 振り返れる

専門審査員の視点を知り、
改善の気づきが得られます。

当日のプログラム

10:00	開会式
10:40	競技
15:00	特別講演
15:40	表彰式・閉会式

SPECIAL LECTURE

特別講演

「AIが紐解く 感情の世界」

WEB配信も予定しています。詳細は千葉支部ホームページでお知らせします。

人材育成に、もっと活かす。

ABOUT

電話対応コンクールとは

電話対応技能の向上を通じて、企業の顧客満足経営の推進を図ることを目的としたコンクールです。出場者は全国統一課題に基づき、お客様役との電話対応に臨みます。

出場者

33名

県内予選通過者
※前年度優勝者
1名を含む

VIEWPOINT

ここに注目してご覧ください

聴く力

お客様の話を丁寧に聴き、
要望を正しく把握できているか

伝える力

相手に合わせ、正確で分かりやすい
説明ができているか

提案する力

状況に応じ、必要な情報や
サービスを提供できているか

印象

最初から最後まで、自然で
好印象の対応になっているか

JUDGING

専門審査員が6つの項目で審査します

01

最初の印象

02

基本対応スキル

03

コミュニケーションスキル

04

情報・サービスの提供

05

最後の印象

06

全体評価

AWARD

優勝者には 千葉県知事賞

優勝者は11月13日、福岡市で開催される
第65回全国大会へ千葉県代表として出場します。

ACCESS

千葉市文化センター 3階 アートホール

千葉市中央区中央2-5-1

お問い合わせ

公益財団法人 日本ICTテレコムユーザー協会 千葉支部

TEL 047-401-3903 MAIL u-kyo.chiba@jtua.or.jp

電話対応コンクール・ユーザー協会への入会について、お気軽にお問い合わせください。

大会情報・WEB配信はこちらまで

ユーザー協会 千葉支部

「ユーザー協会 千葉支部」検索