

2026年度 第40回 電話応対コンクール千葉県大会 結果について

2026年9月30日（水） | 千葉市文化センター

大会開催報告

県内の予選を勝ち抜いた32名の選手が、日頃の研鑽の成果を発揮し、電話応対のスキルを競い合いました。

今大会の問題テーマは「言葉を交わし、想いをつなぐ」。選手は、生花店「フラワー・ド・ユーザー」の店員として、花を贈りたいお客様からの電話注文に対応しました。贈る目的や相手、状況、予算などを丁寧に聴き取り、ふさわしい花を提案するとともに、来店日時などを確認する設定です。競技時間は3分以内で、「このお店に電話して良かった」と感じていただける応対を目指しました。

厳正な審査の結果、株式会社バレーナコミュニケーションズ 千葉オーダーレセプションセンターの下原 里香さんが優勝、同センターの篠崎 慶子さんが準優勝に輝きました。

下原さんは3年ぶりの優勝です。優勝インタビューでは、練習を積み重ねてきたことや、応援してくれた職場の仲間への感謝を、うれし涙とともに語りました。下原さんは11月13日に福岡市で開催される全国大会に、千葉県代表として出場します。

また、入賞には届かなかったものの、応対にきらりと光るものがあったエヌ・ティ・ティ エムイー株式会社の高橋 一敏さんに、審査員特別賞が贈られました。準優勝の篠崎 慶子さんは、全国大会視察研修を通じて今後さらなる活躍が期待される選手を支援する「ドコモCS 千葉支店長賞」も受賞しました。

競技終了後には、ラビットホールソリューションズの杉野 睦さんによる特別講演が行われ、AIを活用した感情分析などの講話に、来場者の関心が集まりました。

ご出場いただいた選手の皆さま、参加企業・団体の皆さまをはじめ、ご後援・ご協力を賜りました関係団体の皆さま、会場にお越しいただいた皆さまに、心より御礼申し上げます。今後も電話応対を通じた人材育成と応対力の向上に取り組み、次年度の大会がさらに実りあるものとなるよう努めてまいります。引き続き、皆さまのご参加とご支援をお願いいたします。



前列、向かって右から5番目が優勝の下原さん、その右隣が準優勝の篠崎さん

2026年度 第40回 電話応対コンクール千葉県大会



「2026年度 第40回 電話対応コンクール千葉県大会」入賞者の皆さん

入賞	事業所名	選手名
優勝	株式会社ベルーナコミュニケーションズ 千葉オーダーレセプションセンター	下原 里香
準優勝 ドコモCS千葉支店長賞※2	株式会社ベルーナコミュニケーションズ 千葉オーダーレセプションセンター	篠崎 慶子
優秀賞	株式会社ホテルオークラ東京ベイ	平井 泉
優秀賞	株式会社ニュー・オータニ ホテルニューオータニ幕張	服部 心美
優秀賞	株式会社ベルーナコミュニケーションズ 千葉オーダーレセプションセンター	佐藤 公恵
審査員特別賞※1	NTT ME株式会社 設備マネジメント部 カスタマサービスセンタ	高橋 一敏

※1 審査員特別賞：入賞には届かなかったものの、応対にきらりと光るものがあった選手に贈られました。

※2 ドコモCS千葉支店長賞：全国大会視察研修を通じ、今後さらなる活躍が期待される選手を支援する賞です。県大会の成績上位者のうち、全国大会出場経験および過去の本賞受賞経験がない選手の最上位者を選考します。今年は準優勝者に贈られました。