

10/11（日）千葉日報3面

下原さんに県知事賞

電話対応コンクール

3年ぶり2度目V、全国へ

職場などにかかってくる
固定電話の応対技術を競う
「電話対応コンクール県大
会」（日本ICTテレコム
ユーザー協会千葉支部主
催）が千葉市中央区の市文
化ホールで開かれ、ベルー
32人が参加。ギフト用に花

ナコミュニケーションズの
下原里香さんが3年ぶり2
度目の優勝に輝き、県知事
賞を受賞した。
同大会は昨年度の優勝者
と地区審査を勝ち抜いた計

ケー協会 千葉支部



優勝し、県知事賞を受賞した下原さん（千葉市中央区）

の購入を検討する顧客か
ら、生花店に電話がかかっ
てきたという想定で競い合
った。

2年連続で準優勝の雪辱
を果たした下原さんは「う
れしいの一言。今まで支え
てくれた人たちのおかげで
優勝できた」と感謝した。

下原さんは県代表として
11月13日に福岡県で開催さ
れる全国大会に出場する。
主な入賞者は次の通り。

（敬称略）

【優勝】下原里香（ベルー
ナコミュニケーションズ）

【準優勝】篠崎慶子（同）

【優秀賞】佐藤公恵（同）

▽服部心美（ホテルニューオ
ータニ幕張）▽平井泉（ホテ
ルオークラ東京ベイ）

【審査員特別賞】高橋一敏
（エヌ・ティ・ティエムイ）